

Einfach mobil

Mit Healthe bietet Orange Österreichs erste mobile E-Health-Lösung an. Das Gesundheitsservice wurde gemeinsam mit Alcatel-Lucent und dem Arbeiter-Samariter-Bund entwickelt, es hilft Bluthochdruckpatienten und Diabetikern bei der täglichen Bewältigung ihrer Krankheit.

Christian Stemberger

Chronisch kranke Menschen müssen oft mehrmals täglich ihre Vitalwerte messen, sie aufzeichnen und dem behandelnden Arzt zugänglich machen. Das bedeutet für die Patienten einen erheblichen Aufwand. Und nicht immer sind ihre schriftlichen Aufzeichnungen präzise genug. Dazu vergessen gerade Kinder oder ältere Menschen manchmal auch, die Messung zum richtigen Zeitpunkt vorzunehmen.

Chronische Krankheiten sind weit verbreitet. In Österreich gibt es allein rund 500.000 Diabetiker und eineinhalb Mio. Bluthochdruckpatienten. Das Mobiltelefon, ein steter Wegbegleiter, bietet sich als elektronischer Helfer an, um diese Menschen beim Führen ihres medizinischen Tagebuches – also bei der Messung und Dokumentation ihrer Vitalwerte – zu unterstützen.

Elektronisches Tagebuch

Seit Juni ist die erste mobile E-Health-Lösung Österreichs erhältlich. Das Service wurde in Kooperation von Orange, Alcatel-Lucent und dem Arbeiter-Samariter-Bund (ASBÖ) entwickelt. Mit Healthe erspart sich der Patient die manuelle Aufzeichnung seiner Werte. Und er muss nicht mehr in die Arztpraxis, nur um seine Daten zu übergeben. Auch den Arzt entlastet das digitalisierte medizinische Tagebuch. Er kann nun jederzeit die Messwerte des Patienten übersichtlich aufbereiten und zuverlässig richtig auf seinem PC-Bildschirm abrufen.

Die Lösung funktioniert aus Patientensicht denkbar einfach. Das Messgerät übermittelt bei der Messung die Vitalwerte automatisch dem Mobiltelefon, das die Daten seinerseits auf die Healthe-Plattform überspielt. Dort stehen sie dem behandelnden Arzt auf Knopf-



Messen, messen, messen. Das bestimmt den Alltag vieler Menschen, die an Bluthochdruck oder anderen chronischen Krankheiten leiden. Mit Hilfe des Mobiltelefons wird nun vieles einfacher. Foto: Photos.com

druck zur Verfügung. Healthe ist so benutzerfreundlich, dass es für jede Altersgruppe vom Kind bis zum Senioren geeignet ist. Damit auch die letzten Unklarheiten ausgeräumt werden, bietet der ASBÖ eine Hotline an.

Mehr Betreuung

Die Telemonitoring-Lösung zeigt das Verbesserungspotenzial im Gesundheitswesen durch mobile Lösungen auf. Sie erhöhen nicht nur die Mobilität der Patienten, sie reduzieren auch Kosten, sagt Harald Himmer, der Generaldirektor von Alcatel-Lucent in Österreich: „Und da so die betriebliche Leistungsfähigkeit der Gesundheitsdienstleister gesteigert

wird, steht wieder mehr Zeit für die Betreuung zur Verfügung.“

Hohe Sicherheit

Die Übermittlung der Daten und ihre Speicherung auf der Healthe-Plattform erfolgt verschlüsselt. Wenn der Patient es wünscht, können dort neben dem Arzt auch Familienmitglieder oder Krankenpfleger

Einblick nehmen. Die Berechtigung kann ebenso einfach erteilt wie entzogen werden. Dazu ist die Benachrichtigung per E-Mail oder SMS möglich, wenn der Anwender eine Messung vergisst oder die Werte au-

ßerhalb der Norm sind. Das schont vor allem Nerven und Budget der Eltern zuckerkranker Kinder.

„Healthe ermöglicht volle Kontrolle über die Vitalwerte bei einfacher Handhabung und an jedem Ort.“

HARALD HIMMER,
ALCATEL-LUCENT

Healthe ist eine Weiterentwicklung des Tele Health Managers von Alcatel-Lucent, der in Kanada im Einsatz ist. In Österreich hat die Lösung ihre Praxistauglichkeit in einem einjährigen Feldversuch mit 42 Testpersonen bewiesen. Das Healthe Gesundheitspaket inkludiert die Nutzung der Online-Plattform für bis zu fünf Betreuer. Die Kosten belaufen sich auf monatlich zehn Euro, die Benachrichtigungsfunktion kommt auf weitere zwei Euro pro Monat.

Das österreichische Projekt soll nun auch in anderen Ländern Europas zum Einsatz kommen. Dazu ist eine Anwendung für EKG und Spirometrie angedacht. E-Health ist ein rasch wachsendes Marktsegment. Die EU-Kommission erwartet bis 2014 einen Anstieg der Ausgaben von 24 auf über 37 Mrd. Euro.

www.healththe.at
www.alcatel-lucent.at